

ERREICHBARKEITSKUNDMACHUNG des Bereichs Studienangelegenheiten

Gemäß § 13 Abs. 5 des Allgemeinen Verwaltungsverfahrensgesetzes 1991 (AVG), BGBl. Nr. 51/1991 in der geltenden Fassung, werden die Kontaktdaten, Amtsstunden und Parteienverkehrszeiten für den Bereich Studienangelegenheiten der Universität für angewandte Kunst Wien wie folgt kundgemacht:

1. Bezeichnung und Anschrift

Universität für angewandte Kunst Wien

Bereich Studienangelegenheiten
Oskar-Kokoschka-Platz 2
1010 Wien

2. Kontaktinformationen

- **Telefon:** +43 1 71133-2060
- **E-Mail:** studien@uni-ak.ac.at
- **Website:** <https://www.dieangewandte.at/studium>

Anbringen haben ausschließlich an die oben genannte offizielle E-Mail-Adresse zu erfolgen. An andere Adressen (z. B. personalisierte E-Mail-Adressen von Mitarbeiter*innen) gesendete Nachrichten können nicht bearbeitet werden oder verloren gehen.

3. Amtsstunden

Die Amtsstunden, während derer schriftliche elektronische Anbringen entgegengenommen werden, sind wie folgt festgelegt:

- **Montag bis Freitag:** 08:00 – 12:00 Uhr

Anbringen, die außerhalb dieser Zeiten per E-Mail, Fax oder Online-Formular übermittelt werden, gelten erst mit dem Wiederbeginn der Amtsstunden als eingelangt und bearbeitet.

Gesetzliche Feiertage, sowie 24. bis 31. Dezember sind dienstfrei und gelten nicht als Amtstage.

4. Parteienverkehrszeiten

Persönliche Vorsprachen, Beratungen und die Abgabe von Unterlagen sind **ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung per E-Mail** möglich. Es wird auf den Info-Desk, dessen Betriebszeiten laut Anschlag Website lauten, verwiesen.

5. Elektronische Anbringen

Für die rechtswirksame Einbringung von Anträgen per E-Mail sind folgende Punkte zu beachten:

- **Zulässige Dateiformate:** Es werden ausschließlich Dokumente im Format **PDF** (Portable Document Format) angenommen. Andere Formate (z.B. .jpg, .docx) sind nicht zulässig.
- **Maximale Dateigröße:** Die Gesamtgröße aller Anhänge darf **10 MB** nicht überschreiten.
- **Kennzeichnung:** Im Betreff der E-Mail sind der Name der studierenden Person und die Matrikelnummer anzugeben.